

Coaching and Mentoring

Aider des employés et des volontaires à acquérir des compétences, à évoluer dans leur rôle et à décrocher de nouveaux postes est un travail gratifiant qui demande des compétences et peut parfois s'avérer difficile. Il existe plusieurs moyens d'aider les gens à acquérir de nouvelles compétences et à gagner en confiance. Notamment le coaching et le mentorat.

LE COACHING C'EST...

Un partenariat où la personne coachée parle de ce qui est important pour elle et où le coach l'aide à définir ses propres objectifs et solutions pour maximiser son potentiel.

Les conversations de coaching, en rouge, c'est...

LE MENTORAT C'EST...

Quand quelqu'un avec de l'expérience donne des conseils et encourage une personne moins expérimentée. Les conseils portent souvent sur comment s'améliorer à son poste ou comment en décrocher un nouveau.

Les conversations de mentorat, en bleu, c'est...

Un partenariat où le coaché décide du sujet.

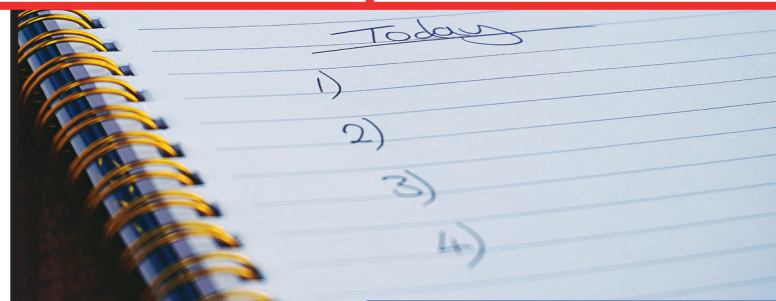
Poser des questions en lien avec ce que la personne veut réaliser ou changer.

«Que voulez-vous réaliser dans les trois prochains mois?»

Développer la conscience de soi et l'autonomie.

Écouter et poser des questions pour aider le coaché à trouver ses propres réponses.

«Quelles sont vos options?»



Faire des suggestions sur ce que le mentoré peut entreprendre.

Lui faire part de ce qui a et n'a pas fonctionné pour vous.

«J'ai besoin d'avoir une date butoir pour mener à bien une tâche.»

Mettre le mentoré en relation avec d'autres personnes qui pourraient l'aider.

Donner des conseils sur la base de votre expérience personnelle.

«Vous pouvez programmer une alarme pour partir à l'heure de chez vous et arriver ici dans les temps.»



Pour plus d'information, vous pouvez consulter le webinar suivant sur le coaching et le mentorat: <https://sites.marjon.ac.uk/flavourguide>

Copyright © 2021, Plymouth Marjon University.