

2019



Cyber Safe Generation: Digital education by design

Scope en behoefteanalyse

SAMENVATTING (IO1)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union








Projectoverzicht

CyGen is een medegefinancierd strategisch partnerschap voor Erasmus + kernactiviteit 2. Het project hield rechtstreeks verband met kinderen (8-13 jaar), leerkrachten en ouders in vier Europese landen (Verenigd Koninkrijk, België, Denemarken en Griekenland) om:

1. Te ontdekken deze groepen de digitale kansen en uitdagingen ervaren;
2. Nieuwe participatieve ontwerpmethodiek en -methoden te ontwikkelen om samen te werken met kinderen en jongeren;
3. Co-design van een cultureel, taalkundig en leeftijdgeschikt open-access multimedia educatief programma, een 'web-app' met kinderen in de vier lidstaten te ontwikkelen. Ontworpen door kinderen, voor kinderen, herkent en bouwt de web-app op de kennis en ervaring van kinderen en jongeren ter ondersteuning van hun veilig, geïnformeerd gebruik van internet;
4. Online open-access begeleiding te ontwikkelen met lesplannen en pedagogische bronnen ter ondersteuning van leraren en opvoeders in het basis- en voortgezet onderwijs in diverse Europese onderwijsomgevingen ter ondersteuning van de online veiligheid van kinderen.

Het CyGen-project is gemaakt om de kansen en uitdagingen voor kinderen te begrijpen wanneer ze online gaan. Het project werkte samen met kinderen, jongeren, leerkrachten, ouders en academici om deze kansen en uitdagingen in kaart te brengen en, met kinderen, educatieve middelen te ontwerpen om de veiligheid van kinderen online te ondersteunen. Het project was uniek omdat kinderen het projectteam hielpen bij het ontwikkelen en evalueren van een evidence-based digitaal educatief programma om het online burgerschap en de veiligheid van jonge mensen in de vier deelnemende Europese landen (VK, Denemarken, België en Griekenland) te bevorderen.

De outputs voor dit project gecreëerd zijn:

-  IO1: Scope en behoeftenanalyse
-  IO2: Participatief ontwerpmodel
-  IO3: Ontwerpworkshops
-  IO4: Co-ontworpen digitaal onderwijsprogramma
-  IO5: Evaluatie

Meer informatie over het evidence-based digitale educatieve programma is te bekijken via onze website <http://cygen.eu/resources/>



Samenvatting: IO1 Scope en behoeftenanalyse



Deze intellectuele output brengt de wereldwijde, EU-brede en landspecifieke uitdagingen en kansen in kaart waarmee kinderen en jongeren in België, Denemarken, Griekenland en het VK worden geconfronteerd met hun veilige, gezonde gebruik van internet via:

1. Een analyse van de internationale, EU- en landspecifieke beleids- en praktijkliteratuur en onderzoeksgegevens over de digitale uitdagingen en de pedagogische benaderingen die momenteel worden gebruikt in formele en informele educatieve instellingen in de partnerlanden;
2. Een co-geproduceerde behoeftenanalyse uitgevoerd met partnerscholen in elk van de vier deelnemende landen om de digitale uitdagingen te identificeren zoals beschreven door kinderen, leerkrachten en ouders en de dagelijkse praktijken die zij gebruiken om online veilig te blijven.

Door zich te concentreren op zowel het bestaande beleid en onderzoek als op de perspectieven van belanghebbenden, worden in de verkenning de beste praktijken en lacunes in bestaande pedagogiek en onderzoeksmateriaal benadrukt, zoals beschreven in de literatuur en ervaren door kinderen, leerkrachten en ouders in elk van de vier landen. Dit onderzoek legde de basis voor de participatieve methodologische aanpak en het cyclische co-ontwerp dat ten grondslag ligt aan de ontwikkeling van het digitale onderwijsprogramma.



Analyse van het internationaal, EU en landspecifiek bewijsmateriaal

Belangrijkste bevindingen uit het internationale, EU- en landspecifieke beleid en onderzoeksbewijs zijn:

De digitale omgeving: kansen en uitdagingen

De digitale omgeving biedt onderbenutte mogelijkheden voor leren, creativiteit en sociale connectiviteit (Holloway et al., 2013);

- Hoewel online activiteiten steeds meer worden ingebed in het dagelijkse leven van kinderen thuis, op school en in hun vrije tijd (House of Lords, 2017; Livingstone, 2014), worden jongeren over de hele wereld geconfronteerd met ongelijke en stijgende online risico's met landen die deze uitdagingen met verschillende succes-niveaus aangaan (Haddon & Livingstone, 2012; [Global kids online](#); [EU Kids online](#));
- De leemten in het digitale aanbod voor jongeren in de lidstaten zijn onder meer een gebrek aan bewustzijn en toepassing van benaderingen voor het onderwijzen en leren en een wisselende en soms ontoereikende toepassing in scholen (BIK, 2014; Zaman en Mifsud, 2017);
- De beperking van pedagogische benaderingen tot een beperkte nadruk op online pesten en online veiligheid en bewijs dat dergelijke programma's een beperkte impact hebben op de benaderingen van kinderen tot online risico's (Enable, 2015);
- Een groeiende kenniskloof, met name over de ervaringen van jongere kinderen en hoe ze te ondersteunen in een constant veranderend digitaal landschap (Ólafsson et al., 2013).

Kansen en uitdagingen met kinderen aangaan: de digitale veerkracht van kinderen opbouwen

Een groeiende erkenning bij internationale beleidsmakers van het belang van het ondersteunen van kinderen om effectief en veilig deel te nemen aan de digitale wereld (Children's Commissioner 2018; Erstad and Amdam, 2013);

- Een opkomend bewijs dat kinderen moeten worden ondersteund om strategieën te ontwikkelen om zichzelf te helpen door online de juiste kansen en uitdagingen aan te gaan in plaats van vermijding en veiligheidsgedrag '([Global kids online](#); [EU Kids online](#); [UK Council for Internet Safety, 2019](#)). Bewijs dat dit het beste werkt wanneer het begint met de kennis en ervaringen van kinderen



(Chakravorty, 2016) en de manieren waarop dit kan worden ondersteund door rollenspel, groepssamenwerking en discussie in kleine groepen (Herbert en Lohrmann, 2011);

- 🌐 Erkenning van de rechten van kinderen om deel te nemen en gehoord te worden (UNCRC, artikel 12) en erkenning dat het betrekken van leerlingen bij het ontwikkelen van educatieve programma's een grotere kans op succesvolle impact heeft (McWhirter, 2008; Enable, 2015).

Empirische data verzameling

Belangrijkste bevindingen uit de behoeftenanalyse met kinderen, leerkrachten en ouders in de partnerscholen in België, Griekenland, Denemarken en het VK over de digitale uitdagingen en dagelijkse praktijken die ze gebruiken om online veilig te blijven, zijn:



Kansen op het internet: perspectieven van kinderen

Access: The children who participated in CyGen told us that they use a range of different devices to access the internet, including mobile phones, tablets, gaming consoles and laptops/ PCs. Children in Denmark were given an iPad to use at school and home.



- 🌐 Toegang: De kinderen die deelnamen aan CyGen vertelden ons dat ze een aantal verschillende apparaten gebruiken om toegang te krijgen tot internet, waaronder mobiele telefoons, tablets, spelcomputers en laptops / pc's. Kinderen in Denemarken kregen een iPad om op school en thuis te gebruiken.
- 🌐 Sociale connectiviteit: kinderen in alle partnerlanden hebben ons verteld dat ze inhoud delen en sociaal in contact komen met vrienden, waardoor ze zich betrokken kunnen voelen bij leeftijdsgenoten en bij een gemeenschap. Door tijd online door te brengen kunnen kinderen de ervaringen van hun vrienden volgen en in ruil daarvoor hun eigen inhoud delen. Kinderen waardeerden internet als een bron van informatie voor huiswerk en als een manier om hun kennis te consolideren en uit te breiden.
- 🌐 Inbedding in familiale relaties: spelconsoles en apps boden kinderen de mogelijkheid om met oudere en jongere broers en zussen en ouders te spelen,



hetgeen de Britse en Deense kinderen als zeer belangrijk in hun relaties beschouwden.

- 🌐 Kinderen als producenten van inhoud: kinderen in het VK lieten ons zien hoe ze internet gebruikten om inhoud (films, games) te maken die ze deelden met vrienden en familie (in het VK) en op grotere schaal (in Denemarken).
- 🌐 Kinderen als consumenten: kinderen gebruikten online bronnen om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen (bijvoorbeeld met betrekking tot online games of hobby's zoals

Uitdagingen: perspectieven van kinderen

Kinderen vertelden ons over een reeks uitdagingen die ze ervaren wanneer ze online tijd doorbrengen; sommige waren ontleend aan verhalen die ze hadden horen vertellen door volwassenen, oudere broers en zussen of collega's, terwijl anderen voorbeelden waren van situaties die ze zelf hadden meegemaakt.



- 🌐 Ongelijke toegang: Alle kinderen gebruiken verschillende technologieën om online te gaan. Kinderen in de partnerlanden hebben echter ongelijke toegang tot technologieën en bijgevolg ongelijke kansen om deel te nemen aan de digitale omgeving. Griekse kinderen in het onderzoek hadden minder kans om hun eigen apparaten te hebben en gebruikten vaker familiale apparaten of mobiele telefoons van ouders. Leraren op onze Griekse school merkten op dat de beperkte beschikbaarheid van up-to-date technologie en beperkte training hun vermogen om de digitale betrokkenheid van kinderen te ondersteunen, beperkte. Binnen onze Deense school kregen kinderen aan het begin van hun opleiding iPads waarmee ze regelmatig een reeks educatieve en leuke toepassingen konden gebruiken.
- 🌐 Bescherming van persoonlijke informatie: Kinderen waren zich bewust van het belang van het zorgen voor persoonlijke informatie en legden uit dat wanneer informatie online werd gedeeld, het bijna onmogelijk was om te bepalen wat ermee gebeurde. Hoewel ze over het algemeen op de hoogte waren van de toepassing van ouderlijk toezicht en de implicaties van hun eigen persoonlijke digitale voetafdrukken, verschilde de mate waarin deze kennis van invloed was op hun online besluitvorming tussen de partnerlanden..
- 🌐 Online veiligheid en emotioneel welbevinden: Kinderen bespraken de mogelijke problemen in verband met het gebruik van bepaalde spellen, waardoor ze in contact konden komen met of zelfs bedreigd konden worden door personen die ze voorheen niet kenden. Sommige kinderen merkten de aanwezigheid op van online inhoud die van invloed zou kunnen zijn op hun welzijn, bijvoorbeeld sites of games die zelfbeschadiging ondersteunden. Het potentieel om online te worden gepest was ook een belangrijk thema in sommige van onze landen



(Griekenland en Denemarken). Kinderen hadden verschillende strategieën om online veilig te blijven, waaronder broers en zussen en ouders om ondersteuning vragen. Over het algemeen vonden kinderen dat leraren hen moesten leren hoe ze online veilig kunnen blijven, terwijl ouders hun besluitvorming in de praktijk zouden moeten ondersteunen. Kinderen waardeerden de steun van vertrouwde volwassenen om hen te helpen veilig te blijven.

- Constant veranderende technologie: Terwijl ouders en leerkrachten kinderen wilden ondersteunen, waren ze bezorgd over de snelheid waarmee technologie zich ontwikkelde. Ouders en leerkrachten uitte hun angst dat hun eigen kennis snel verouderd raakte, waardoor hun vermogen om kinderen te ondersteunen werd beperkt. Leerkrachten en ouders merkten ook op hoe belangrijk het is dat volwassenen kinderen ondersteunen om te leren en zich aan te passen voor de toekomst, waar technologieën - en bijbehorende uitdagingen en kansen - voortdurend zouden veranderen.

De rol van ouders en leerkrachten: ondersteuning van de digitale betrokkenheid van kinderen

- Kinderen vertelden ons dat ouders en leerkrachten een belangrijke rol spelen bij het ondersteunen van hen online. Ouders werden beschouwd als een uiterst belangrijk onderdeel van kinderen die zich online veilig voelen. Sommige kinderen spraken regelmatig online met hun ouders, terwijl anderen meldden dat ze de online praktijken van hun ouders in acht namen. Kinderen geven aan dat ouders:
 - de geschiedenis op apparaten controleren om te zien wat er is bekeken;
 - Vaak verbonden zijn met accounts van hun kinderen zodat ze kunnen zien wat er in hun accounts gebeurt;
 - Gebruik maken van ouderlijke controle;
 - Met hen spreken over het gebruik van technologie, gericht op de uitdagingen die gepaard gaan met online veilig zijn.



- Ouders deelden voorbeelden van de manieren waarop ze het internetgebruik van hun kind ondersteunden, variërend van het beperken van de toegang tot het instellen van grenzen (grenzen die kinderen kunnen toepassen op internet), het ontwikkelen en onderhouden van open communicatie en het online delen van ervaringen.
- Sommige ouders, bijvoorbeeld in Griekenland, gaven aan weinig vertrouwen te hebben in het beheer van de online participatie van hun kinderen. Als gevolg hiervan hadden ze de neiging om zowel de toegang te beperken als



naast hun kinderen te zitten terwijl ze met internet bezig waren. In het VK en België konden kinderen met wie we spraken over het algemeen alleen toegang krijgen tot internet in familiale ruimtes van het huis (woonkamers, eetkamers, enz.). In België meldden ouders ook dat ze hoopten dat hun kinderen zouden leren veilig online te gaan op school.

- Leerkrachten in de verschillende landen meldden verschillende manieren om met ouders te werken om kinderen te ondersteunen, waaronder het delen van informatie met ouders (bijvoorbeeld via informatie-evenementen en brieven naar huis). In Griekenland meldden leraren dat sommige ouders geen vertrouwen leken te hebben in het ondersteunen van hun kinderen. Dit werd ook weerspiegeld in de bijdragen van Griekse ouders, waarbij ze vonden dat kinderen veiliger waren om online op school te gaan.
- Ouders en leerkrachten uit alle landen maakten zich zorgen over het voortdurend veranderende landschap van websites, games en digitale hardware. Ze voelden dat ze voor steeds grotere uitdagingen stonden bij het ondersteunen van kinderen bij het ontwikkelen van hun digitale geletterdheid en ze online veilig te houden.



Referenties

BIK (2014) 'European Strategy for a Better Internet for Children: Benchmarking of Safer Internet policies in Member States and policy indicators: Final report' European Commission and DG Communications Networks.

Chakravorty (2016) Key principles of effective prevention education Produced by the PSHE Association on behalf of CEOP, <https://www.icmec.org/wp-content/uploads/2017/03/Key-Principles-of-Effective-Prevention-Education-CEOP-UK.pdf> [Accessed 19 Nov. 2019].

Children's Commissioner (2018) Life in Likes: Children's Commissioner report into social media use among 8-12 year olds, London, UK.

Enable (2015) 'The Enable research review: A scientific review of the school bullying phenomenon and anti-bullying programmes', Athens: Enable Deliverable D1.1

Erstad, O. and Amdam, S. (2013). From Protection to Public Participation. *Javnost - The Public*, 20(2), pp.83-98.

EU Kids Online.(2019) London School of Economics and Political Science. Available at: <http://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/eu-kids-online> [Accessed 19 Nov. 2019].

Globalkidsonline.net. (2019). *Global Kids Online | Children's rights in the digital age*. [online] Available at: <http://globalkidsonline.net/> [Accessed 19 Nov. 2019].

Haddon, L. and Livingstone, S. (2012) *EU Kids Online: national perspectives*. EU Kids Online, The London School of Economics and Political Science, London, UK.

Herbert, P.C. and Lohrmann, D.K. (2011) It's all in the delivery! An analysis of instructional strategies from effective health education curricula. *J. Sch Health*. 81(5), 258-64.

Holloway, D., Green, L. and Livingstone, S. (2013) *Zero to eight: young children and their internet use*. EU Kids Online, LSE London, EU Kids Online, London, UK.

House of Lords (2017) HOUSE OF LORDS Select Committee on Communications 2nd Report of Session 2016–17 http://www.ictliteracy.info/rlf.pdf/Growing_up_with_the_Internet.pdf [Accessed 19 Nov. 2019].



Livingstone, S., Mascheroni, G., Ólafsson, K. and Haddon, L. (2014) 'Children's online risks and opportunities', London School of Economics & Political Science, London: EU Kids Online.

McWhirter, J. (2009). The Theory and Practice of PSHE Education. PSHE Association.

Ólafsson, K., Livingstone, S. & Haddon, L. (2013) 'Children's Use of Online Technologies in Europe: A Review of the European Evidence Database. London School of Economics and Political Science and EU Kids Online, London.

UN Convention on the Rights of the Child (1989) Office of the UN High Commissioner for Human Rights.

GOV.UK. (2019). *Education for a Connected World*. [online] Available at: <https://www.gov.uk/government/publications/education-for-a-connected-world> [Accessed 19 Nov. 2019].

Zaman, B. and Mifsud, C. (2017). Editorial: Young children's use of digital media and parental mediation. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 11(3).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Het partnerschap



2^ο ΟΛΟΗΜΕΡΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



Bring ideas to life
VIA University College



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.